

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindos à **Plataforma Cashflow ERP**.

O documento trata da **Política de Privacidade**, que tem como objetivo definir as regras de obtenção, uso e armazenamento de dados na **Plataforma Cashflow ERP**.

### Glossário:

1. **Plataforma Cashflow ERP**: Nucleus Consultoria e Soluções em Software Ltda (Nome Fantasia: Nucleus ETI), Pessoa Jurídica de Direito Privado, inscrita no CNPJ sob o nº **26.216.728/0001-49**, com sede na Rua Monsenhor Bruno, 1153. Salas 1615 e 1617, Ed. Scopa, Aldeota. CEP 60.115-191, Fortaleza-CE, detentora da marca e Plataforma "**Cashflow**", plataforma para a prestação de serviços de hospedagem de sites e outros serviços de tecnologia.
2. **Website**: No contexto das comunicações eletrônicas, o termo **Website** é utilizado para fazer referência a uma página ou a um agrupamento de páginas relacionadas entre si, acessíveis na internet através de um determinado endereço eletrônico, no caso do presente documento, refere-se aos endereços eletrônicos: <https://cashflow.com.br> e <https://app.cashflowerp.com.br>.
3. **Usuário**: Usuário que acessa o **Website**, com o intuito de navegar, obter informações e utilizar serviços de hospedagem de sites e tecnologia disponibilizadas em uma página ou conjunto de páginas;
4. **Cookies**: Arquivos trocados com o navegador do usuário, utilizado para acessar o **Website**.
5. **IP**: *Internet Protocol*, conjunto numérico que identifica a conexão na rede de cada **Usuário** que acessa o **Website**.

### 1. Coleta de Dados:

- 1.1. Os dados são coletados no **Website**, à medida que os usuários interagem, de forma voluntária, através da navegação, utilização de serviços e preenchimento de formulários de contato, chat e coleta automática de dados através de **Cookies** de navegação.

### 2. Uso dos Dados:

- 2.1. Os dados coletados poderão ser utilizados para:
  - 2.1.1. Metrificar a quantidade, país de origem e **IP** de visitantes do **Website**;
  - 2.1.2. Entender o histórico de navegação e engajamento dos usuários, a fim de realizarmos melhorias em nosso **Website**;
  - 2.1.3. Efetuar contato com o **Usuário** através de e-mail ou telefone pela equipe de atendimento da **Plataforma Cashflow ERP**, no caso

do Usuário que solicitar contato através de um ou mais formulários de contato ou chat do Website.

- 2.2. A CONTRATADA está autorizada a conceder acesso aos dados da CONTRATANTE, de forma parcial ou integral, para fins de desenvolvimento, manutenção e suporte dos serviços prestados, aos seguintes parceiros:

- Fornecedores de Servidores em Nuvem e Infraestrutura de Rede;
- Fornecedores de Sistemas Operacionais Licenciados;
- Fornecedores de Software Licenciados essenciais aos serviços prestados;
- Instituições de Pagamento responsáveis pelo processamento de um ou mais meios de pagamentos oferecidos pela CONTRATADA;
- Empresas Coligadas do mesmo grupo econômico da CONTRATADA;

**Paragrafo 1:** - Em caso de suspeitas ou constatação de crimes cometidos, a CONTRATADA reserva o direito de compartilhar os dados, de forma parcial ou integral, com autoridades competentes para apuração de eventuais ilícitos penais e civis, nos termos da lei.

3. **Armazenamento dos Dados:**

- 3.1. Os dados armazenados estão em ambiente seguro, em banco de dados pertencente e administrado somente pela Plataforma Cashflow ERP;
- 3.2. Os dados armazenados possuem acesso criptografado e só podem ser acessados por pessoas devidamente autorizadas e qualificadas pela Plataforma Cashflow ERP;
- 3.3. A Plataforma Cashflow ERP pode utilizar serviços em nuvem, com armazenamento e processamento de dados em servidores localizados em outros países, para a infraestrutura do Website;
- 3.4. Considerando que inexiste uma verdadeira e absoluta segurança em sistemas de tecnologia, a Plataforma Cashflow ERP exime-se de qualquer responsabilidade por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, invasões de banco de dados por terceiros, salvo nos casos de dolo ou culpa;
- 3.5. Todos os usuários que possuem dados armazenados, podem exigir a exibição, atualização ou exclusão dos dados que lhe dizem respeito, através dos canais de atendimento da Plataforma Cashflow ERP;
- 3.6. Conforme estabelecido pela lei 12.985, de 2014, artigo 15, o tempo mínimo para a guarda dos dados coletados é de 6 (seis) meses;
- 3.7. Para fins de segurança e auditoria, a Plataforma Cashflow ERP poderá manter os dados armazenados por um período de no máximo 5 (cinco)

anos, com possibilidade de prorrogar este prazo em casos para preservação de direitos ou observância de conduta ilícita ou suspeita por parte de usuários;

#### 4. Disposições Gerais

- 4.1. O conteúdo, regras e condições da **Política de Privacidade**, podem ser alterados a qualquer momento, cabendo aos usuários verificarem tais mudanças no ato de acesso ao **Website**;
- 4.2. Caso o usuário deseje, pode solicitar, através do nosso canal de atendimento o histórico e versões anteriores da **Política de Privacidade**;
- 4.3. Em caso de dúvidas, os usuários poderão entrar em contato através dos canais de atendimento **Plataforma Cashflow ERP**:

##### 4.3.1. Email:

- 4.3.1.1. O **Usuário** deverá enviar um email, com o Assunto, mensagem e anexos de arquivos, para o endereço [meajuda@cashflowerp.com.br](mailto:meajuda@cashflowerp.com.br).

##### 4.3.2. Chat de Atendimento:

- 4.3.2.1. O **Usuário** deverá acessar e enviar sua mensagem através do chat localizado no canto inferior direito da tela.

#### 5. Lei Aplicável e Jurisdição

- 5.1. O documento de **Política de Privacidade** aqui descrito é interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Fortaleza no Estado do Ceará para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, excluindo qualquer outro por mais privilegiado que seja, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.